

# コンクレティオの研修プログラム

## ○選べる研修プラン

研修プログラムは下記表のようなテーマから自由に組み合わせて作成頂きます。  
内容は現場に即したご希望のプログラムにカスタマイズ可能です。  
事前に事業主様とご相談し、現場の具体例を取り入れたオリジナルの研修プランを作成致します。

## ■研修プラン一覧

研修は、ありふれた理論的な内容ではなく、研修効果を高めるために実際に体感して頂きます。  
全プログラムにグループワークやロールプレイングを組み入れ、より理解を深めた研修を目指しています。

研修プラン	対象			目的・テーマ
	新人	若手	管理職	
	(例)ヘルパー等	(例)サ責等		
① 接遇研修	◎	○	△	<ul style="list-style-type: none"> <li>・&lt;わかっているけど出来ていない&gt;意識を改革する接遇研修</li> <li>・気づいてる？ 自分の話し方、聞き方の癖</li> <li>・施設の常識は世間の非常識 ～あなたの施設は合格点？～</li> <li>・些細なことで印象アップ！ すぐに活用できる接遇のポイント</li> </ul>
② 意識改革研修	◎	○	○	<ul style="list-style-type: none"> <li>・医療介護職としてプロ意識をもつ</li> <li>・利用者の目線にたったマナー・接遇(基本)</li> <li>・業務を円滑にするコミュニケーション</li> <li>・連携を強化する技 ～報連相など</li> </ul>
③ モチベーション研修	◎	○	○	<ul style="list-style-type: none"> <li>・振り返りと問題昇華</li> <li>・目指せプロフェッショナル ～意識改革研修(基礎)～</li> <li>・具体的なキャリアビジョンを描く</li> <li>・モチベーションをあげるための思考法</li> </ul>
④ クレーム対応研修 <基礎/応用>	◎	◎	○	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クレームを未然に防ぐコミュニケーション</li> <li>・こじらせない、タイプ別クレーム処理</li> <li>・ストレスにしない、クレーム対応処理</li> <li>・マイナスをプラスに変える、クレーム二次対応</li> </ul>
⑤ コミュニケーション研修	◎	◎	◎	<ul style="list-style-type: none"> <li>・好感をもたれるコミュニケーション</li> <li>・気づいてる？ 自分の話し方、聞き方の癖</li> <li>・患者さんから信頼されるコミュニケーション</li> <li>・気持ちの良い職場を作る！ チームワークのレベルアップ</li> </ul>
⑥ 管理職研修	-	△	◎	<ul style="list-style-type: none"> <li>・チームをまとめる論理的な思考</li> <li>・チームを導くコミュニケーション</li> <li>・「人」を育てるには？ ～職員の価値観を理解する～</li> <li>・個人から組織の視点で考える&lt;マネジメントスキル&gt;</li> </ul>
⑦ 実技 (看護・介護職員等)	○	○	△	<p>■選べるケア技術向上研修 …『移動・移乗技術』、『口腔ケア』、『摂食・嚥下障害』、『シーティング』、『ポジショニング』</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・トランスファー ～介護現場から腰痛離職者をなくそう！～</li> <li>・ポジショニング ～自然な動きを活用しよう！</li> <li>・シーティング ～安全に食べるための座位姿勢～</li> </ul>
⑧ 基礎医学 (介護職向け)	◎	○	△	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公衆衛生 ～リスクを知り、適切な対策を～</li> <li>・基礎医学 ～日常業務に自信をつける、不安を解消！～</li> <li>・救急時対応講習 ～いざというときのリスクに備える～</li> </ul>

